PLANIFICAÇÃO – CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE PROTEÇÃO CIVIL
Ano Letivo 2026/2027

Disciplina: Relações Públicas | 12.º Ano

GESTÃO DO TEMPO

UFCD Nº 5883		Nº de tempos			Nº de tempos			Nº de tempos
	Apresentação	2						
	Desenvolvimento programático - referencial de competências	54						
	Avaliação	4						
	TOTAL	60						

GESTÃO DAS APRENDIZAGENS

Tempos Letivos	Nome da UFCD	Objetivos	Conteúdos	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do Perfil dos Alunos
UFCD Nº 5883	56	**Técnicas de informação, comunicação e negociação.**	- Descrever as teorias e aplicar técnicas da informação e comunicação.	**Teorias e técnicas da informação e comunicação** - Desenvolvimento interpessoal - Comunicação e informação	- Identificação das teorias e modelos inerentes ao processo comunicacional, identificando alguns princípios do processo da comunicação interpessoal e institucional.	A, B, D, E, F, I

[1] **Áreas de Competências:** A - Linguagens e textos; B - Informação e comunicação; C - Raciocínio e resolução de problemas; D - Pensamento crítico e pensamento criativo; E - Relacionamento interpessoal; F - Desenvolvimento pessoal e autonomia; G - Bem-estar, saúde e ambiente; H - Sensibilidade estética e artística; I - Saber científico, técnico e tecnológico; J - Consciência e domínio do corpo.

		Técnicas de informação, comunicação e negociação.	- Aplicar técnicas de negociação. - Conhecer e aplicar as técnicas de comunicação em situação de emergência.	**Teorias e técnicas de negociação** - Situações de negociação - Estratégias para uma negociação eficaz - Estrutura do conflito e negociação - Técnicas de obtenção de acordos **Gestão da comunicação em situações de emergência** - Técnicas de autocontrolo - Técnicas de controlo de stress	- Reconhecimento dos mecanismos responsáveis pela formação do EU e do conhecimento que se adquire dos outros e a importância da motivação como fator mobilizador do comportamento. - Reconhecimento da importância do grupo, no âmbito das relações interpessoais e os papéis desempenhados pelos seus membros. - Reconhecimento das diferenças entre a Informação e a comunicação e, simultaneamente, a sua complementaridade. - Desenvolvimento correto das diferentes formas de comunicar, minimizando o efeito de todas as barreiras à comunicação.	A, B, D, E, F, I

[1] **Áreas de Competências:** A - Linguagens e textos; B - Informação e comunicação; C - Raciocínio e resolução de problemas; D - Pensamento crítico e pensamento criativo; E - Relacionamento interpessoal; F - Desenvolvimento pessoal e autonomia; G - Bem-estar, saúde e ambiente; H - Sensibilidade estética e artística; I - Saber científico, técnico e tecnológico; J - Consciência e domínio do corpo.