

PLANIFICAÇÃO – CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

Ano Letivo: 2025-2026

Disciplina: Comunicar em Inglês Ano: 10.º

GESTÃO DO TEMPO

UFCD Nº 17		Nº de tempos
	Apresentação	1
	Desenvolvimento programático do referencial/referencial de competências*	52
	Momentos de avaliação formal **	6
	Autoavaliação	1
	TOTAL	60

* No desenvolvimento programático do referencial/referencial de competências poderá estar incluído o D.A.C.

** O desenvolvimento programático do referencial/referencial de competências integra avaliação contínua e discrimina-se o número mínimo de tempos para momentos de avaliação formal.

GESTÃO DAS APRENDIZAGENS

	Tempos Letivos	Nome da UFCD	Objetivos	Conteúdos	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
UFCD Nº 17	52	Comunicação em língua inglesa nos serviços de operações turísticas	<p>Gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interagir de forma compreensível em situações de comunicação conhecidas, utilizando frases de uso quotidiano. - Adquirir as competências essenciais de comunicação na língua inglesa para: 	<p>Área de referência</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de turismo e destinos - Profissões nos serviços de operações turísticas - Alojamento <p>Conteúdos lexicais e funções linguísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definição e tipos de turismo • O turismo em Portugal 	<p>Competência comunicativa</p> <p>Compreensão oral</p> <p>Escuta/visionamento de documentos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formulação de hipóteses face a uma situação de comunicação e verificação; - identificação de enunciados, de elementos verbais, para-verbais e culturais; - discriminação, seleção e associação de informação explícita; 	<p>Conhecedor / sabedor / culto / informado:</p> <p>A,B,G,I,J</p> <p>Criativo:</p> <p>A,C,D,J</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">UFCD Nº 17</p>		<p>- compreender textos orais e escritos, sobre temas do seu interesse, temas sociocultu-rais familiares, temas em estudo, informações, artigos de opinião, de acessibilidade adequada ao seu desenvolvimento cognitivo, lingüístico, psicológico e social.</p> <p>- produzir, oralmente e por escrito, mensagens relacionadas com os seus interesses de comunicação e com temas socioculturais familiares e temas em estudo.</p> <p>- Desenvolver a competência discursiva a fim de favorecer a compreensão e produção de mensagens.</p> <p>- Fomentar estratégias pessoais de comunicação e de aprendizagem, utilizando e dominando, progressivamente, estratégias de superação de dificuldades e de resolução de problemas.</p> <p>- Desenvolver a capacidade de iniciativa, o poder de decisão, o sentido da responsabilidade e autonomia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fatores de atração turística (património natural, património construído, gastronomia, artesanato, etc.) • Diferentes tipos de férias • Empregos no setor turístico • Chamadas telefónicas • Reservas de alojamento • Características do alojamento • Solicitar informações • Fazer pedidos <p><u>Conteúdos gramaticais/ Estruturas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • demonstrativos: <i>this /that, these/those, here/ there</i> • <i>responsible to /for</i> • Modal verbs: <i>Can/Could, I'd like to</i> • Verb tenses: <i>present (simple, continuous, perfect)</i> • Expressing the future • Preposições de tempo: <i>on, at, in, from...to</i> • Conjunções: <i>so, both... and, but...</i> <p><u>Área de referência</u></p> <p>- No restaurante/bar: gastronomia e restauração</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentos e bebidas. • Ementas • Preparação de comida 	<p>- transposição de informação em ações ou em modalidades diversas;</p> <p>- compreensão geral do sentido.</p> <p>Compreensão escrita</p> <p>Leitura de documentos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formulação de hipóteses face a uma situação de comunicação e verificação; - identificação de enunciados, de elementos verbais, para-verbais e culturais; - discriminação, seleção e associação de informação explícita; - transposição de informação em ações ou em modalidades diversas; - compreensão geral do sentido. <p>Interação e produção orais e escritas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificação da situação de comunicação; - Pesquisa sustentada por critérios, com autonomia progressiva e aprofundamento de informações; - Planificação e elaboração de planos gerais e esquemas; - Mobilização de recursos e conhecimentos elementares; - Adequação do discurso à situação de comunicação; - Uso de elementos para-verbais e não verbais na oralidade; - Revisão na escrita; 	<p>Conhecedor / sabedor / culto / informado: A,B,G,I,J</p> <p>Criativo: A,C,D,J</p> <p>Crítico / analítico: A,B,C,D,G</p> <p>Indagador / investigador: C,D,F,H,I</p> <p>Respeitador da diferença /do outro: A,B,E,F,H</p>

- Progredir na construção da sua identidade pessoal e social, desenvolvendo o espírito crítico, a confiança em si próprio e nos outros, e atitudes de sociabilidade, de tolerância e de cooperação.

- Aprofundar o conhecimento dos aspetos socioculturais dos povos de língua inglesa, através do confronto com a sua própria realidade.

- Reconhecer as vantagens que o conhecimento da língua inglesa proporciona.

- Empregos na cozinha e restaurante
- Fazer pedidos no restaurante e bar
- Reclamações
- Oferecer ajuda
- Dar explicações educadas

Conteúdos gramaticais/ Estruturas

- Verbos modais: *Can, could, shall, would you like ?*
- Artigos: *a/an, the*
- Quantificadores: *some, any*
- Datas
- Advérbios de frequência
- Adjetivos possessivos
- O passado: *Past Simple*

Área de referência

- **No hotel: informação turística**

Conteúdos lexicais e funções linguísticas

- Direções
- Pagamento de contas e questões sobre erros
- Dar informações

Conteúdos gramaticais/ Estruturas

- Preposições de lugar e movimento
- Pronomes: *Object pronouns*
- Quantificadores: *much, many, a lot*

- Autoavaliação e autocorreção em apresentações, dramatizações, simulações e mensagens pessoais integradas em projetos disciplinares ou interdisciplinares.

Competência Intercultural

- Observação, recolha e identificação de traços identitários diversos no universo cultural da língua materna e da língua estrangeira.

Competência Estratégica

- Recolha de informação sobre estratégias utilizadas no processo de aprendizagem e avaliação da sua eficácia;
- Autoanálise dos pontos fortes e fracos das suas aprendizagens;
- descrição de processos e de pensamentos usados durante a realização de tarefas;
- reorientação do trabalho, individual ou em grupo, a partir de *feedback* do professor ou dos pares.

Respeitador da diferença /do outro: A,B,E,F,H

Crítico / analítico: A,B,C,D,G

Indagador / investigador: C,D,F,H,I

Respeitador da diferença /do outro: A,B,E,F,H

