

PLANIFICAÇÃO – CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

Ano Letivo 2023-2024

Disciplina: Comunicar em Francês Ano: 12.º

UFCD 3493 - Atendimento – Francês técnico

GESTÃO DO TEMPO

Módulo único		Nº de tempos
	Apresentação	2
	Desenvolvimento dos referenciais e das aprendizagens essenciais*	53
	Momentos de avaliação formal **	4
	Autoavaliação	1
	TOTAL	60

* No desenvolvimento dos referenciais e das aprendizagens essenciais poderá estar incluído o D.A.C.

** O desenvolvimento dos referenciais e das aprendizagens essenciais integra avaliação contínua e discrimina-se o número mínimo de tempos para momentos de avaliação formal.

GESTÃO DAS APRENDIZAGENS

	Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
Módulo único	60 (33)	Atendimento de clientes Terminologia técnica - Atender e informar <u>Lexicais:</u> <ul style="list-style-type: none"> Tipos de turismo; Competências de um agente de atendimento; 	<u>Competência comunicativa</u> Compreensão oral Compreender as ideias principais e identificar a informação relevante explícita em documentos curtos (anúncios públicos, mensagens telefónicas, noticiários, reportagens, publicidade, canções, videoclipes, publicações digitais, entre outros), sobre o meio envolvente e situações variadas, constituídos essencialmente por frases simples e vocabulário muito frequente e articulados de forma clara e pausada.	<u>Competência comunicativa</u> Compreensão oral e escrita Escuta/visionamento/leitura de documentos para: <ul style="list-style-type: none"> - antecipação e formulação de hipóteses face a uma situação de comunicação e verificação; - identificação de enunciados, de elementos verbais, para-verbais e culturais; - seleção, associação e organização de informação explícita; - transposição de informação em ações ou em modalidades diversas; - compreensão geral e seletiva do sentido. 	Conhecedor / sabedor / culto / informado: A,B,G,I,J Criativo: A,C,D,J Crítico / analítico: A,B,C,D,G

Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
	<ul style="list-style-type: none"> Promoção turística - Hotéis /transportes com páginas <i>online</i>: <ul style="list-style-type: none"> - A promoção de uma região e/ou cidade; - O conteúdo e organização dos <i>sites</i> de promoção e venda de produtos turísticos; - Atendimento numa agência de viagens. Atendimento num aeroporto /estação: acolhimento, informações, venda de produtos; Linguagem formal e informal (<i>e-mail</i>); Pedido e envio de informação; Reserva e confirmação da reserva. <p>Gramaticais</p> <ul style="list-style-type: none"> Tempos verbais (revisão) e imperativo; A frase interrogativa / <i>Mots interrogatifs</i>; 	<p>Compreensão escrita Compreender as ideias principais e identificar a informação relevante explícita em mensagens e textos simples e curtos (correspondência, folhetos, ementas, horários, avisos, artigos de imprensa, publicações digitais, textos literários, entre outros), sobre o meio envolvente e situações variadas e constituídos essencialmente por frases simples e vocabulário muito frequente.</p> <p>Interação oral Interagir, sobre o meio envolvente e situações variadas, em conversas curtas bem estruturadas, tendo em conta o discurso do interlocutor, respeitando os princípios de delicadeza e usando vocabulário muito frequente e frases com estruturas gramaticais elementares, com pronúncia suficientemente clara, para: - trocar ideias e informações; - descrever situações, narrar experiências pessoais e acontecimentos reais ou imaginários, presentes, passados ou futuros; - exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Interação escrita Escrever correspondência (60-80 palavras) sobre o meio envolvente e situações variadas, respeitando as convenções textuais e sociolinguísticas, utilizando vocabulário muito frequente e frases curtas, articulando as ideias com diferentes conetores de coordenação e subordinação para: pedir e dar</p>	<p>Interação e produção orais e escritas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificação da situação de comunicação; - Pesquisa sustentada por critérios, com autonomia progressiva e aprofundamento de informações; - Planificação e elaboração de planos gerais e esquemas; - Mobilização de recursos e conhecimentos variados; - Adequação do discurso à situação de comunicação; - Uso de elementos para-verbais e não verbais na oralidade, - Revisão na escrita; - Autoavaliação e autocorreção em apresentações, dramatizações, simulações, redação de textos principalmente descritivos e narrativos, de formato e matriz variados, a partir de modelos integrados em projetos disciplinares ou interdisciplinares. <p>Competência Intercultural</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observação, recolha e interpretação de elementos culturais distintos da língua estrangeira; - Relativização de conceções do mundo e análise das variações. <p>Competência Estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilização de estratégias adequadas para superar dificuldades e obstáculos na aprendizagem; - Análise de erros e explicitação das ocorrências; - Seleção de recursos adequados em suportes diversificados para resolver problemas e realizar tarefas. 	<p>Indagador / investigador: C,D,F,H,I</p> <p>Respeitador da diferença /do outro: A,B,E,F,H</p> <p>Sistematizador / organizador: A,B,C,I,J</p> <p>Questionador: A,F,G,I,J</p> <p>Comunicador: A,B,D,E,H</p> <p>Autoavaliador (transversal às áreas)</p>

Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
(19)	<ul style="list-style-type: none"> • Artigos, determinantes e pronomes possessivos / demonstrativos; • Expressão da obrigação: <i>Il faut / devoir + infinitif</i>; • Expressão do tempo: horas e datas; • Pronomes indefinidos. <p>Qualquer conteúdo gramatical que seja relevante para o desenvolvimento da competência comunicativa dos alunos.</p> <p>Terminologia técnica</p> <p>- Atender e orientar</p> <p>Queixas e reclamações</p> <p>Lexicais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento num posto de turismo - atendimento telefónico e presencial; • Formulários <i>online</i> e em suporte de papel; 	<p>informações; descrever e narrar experiências e acontecimentos reais ou imaginários, presentes, passados ou futuros; exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Produção oral</p> <p>Exprimir-se, sobre o meio envolvente e situações variadas, de forma simples, em monólogos curtos preparados previamente, usando vocabulário muito frequente e frases com estruturas gramaticais elementares e pronunciando de forma suficientemente clara para: descrever situações, narrar experiências pessoais e acontecimentos reais ou imaginários, presentes, passados ou futuros; exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Produção escrita</p> <p>Redigir textos (60-80 palavras) em suportes diversos sobre o meio envolvente e situações variadas, respeitando as convenções textuais, utilizando vocabulário muito frequente e frases curtas e articulando as ideias com diferentes conetores de coordenação e subordinação para: descrever e narrar experiências e acontecimentos reais ou imaginários, presentes ou passados ou futuros; exprimir opiniões, gostos e preferências.</p>		<p>Participativo / colaborador: B,C,D,E,F</p> <p>Responsável / autónomo: C,D,E,F,G,I,J</p> <p>Cuidador de si e do outro: B,E,F,G</p>

Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
	<ul style="list-style-type: none"> • Reclamação e resposta a reclamação. <p>Gramaticais</p> <ul style="list-style-type: none"> • A expressão de causa; • Comparativo e superlativo; • A expressão de negação. <p>Qualquer conteúdo gramatical que seja relevante para o desenvolvimento da competência comunicativa dos alunos.</p>	<p>Competência intercultural</p> <p>Estabelecer relações entre as culturas da língua materna e da língua estrangeira, enriquecendo a sua visão do mundo e a interpretação das diferenças e das semelhanças.</p> <p>Competência estratégica</p> <p>Identificar as estratégias de comunicação e de aprendizagem que se ajustam ao seu perfil de aprendente, apoiando-se em questionários e outros documentos (Portefólio Europeu das Línguas, entre outros). Utilizar recursos de aprendizagem variados (manuais, dicionários, gramáticas em suporte papel, digital e outros) em função dos objetivos das atividades propostas na aula.</p> <p>Reconhecer os erros como parte integrante do processo de aprendizagem e propor formas de os superar. Aceder ao sentido de mensagens orais e escritas através de diversos indícios contextuais e textuais, alargar os recursos verbais e não-verbais e mobilizar suportes diversos (papel, digital e outros) nas tarefas de interação e de produção oral e escrita.</p>		

Previsão de término: 14 março de 2024