

PLANIFICAÇÃO – CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

Ano Letivo 2025-2026

Disciplina: Comunicar em Francês Ano: 10º

UFCD 18 - Comunicação em língua estrangeira no serviço de operações turísticas

GESTÃO DO TEMPO

Módulo único		Nº de tempos
	Apresentação / Avaliação formativa inicial	2
	Desenvolvimento dos referenciais e das aprendizagens essenciais*	53
	Momentos de avaliação formal **	4
	Autoavaliação	1
	TOTAL	60

* No desenvolvimento dos referenciais e das aprendizagens essenciais poderá estar incluído o D.A.C.

** O desenvolvimento dos referenciais e das aprendizagens essenciais integra avaliação contínua e discrimina-se o número mínimo de tempos para momentos de avaliação formal.

GESTÃO DAS APRENDIZAGENS

	Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
Módulo único	60 (22)	<p>Nós e o mundo à nossa volta:</p> <p>Lexicais:</p> <ul style="list-style-type: none"> A França e a francofonia. Identificação do próprio e do outro: <ul style="list-style-type: none"> Dados pessoais; Estados civis; Descrições (traços físicos e de personalidade). A família: <ul style="list-style-type: none"> Profissões. 	<p>Competência comunicativa</p> <p>Compreensão oral</p> <p>Compreender as ideias principais e identificar a informação relevante explícita em documentos curtos (anúncios públicos, mensagens telefónicas, noticiários, reportagens, publicidade, canções, videoclipes, publicações digitais, entre outros), sobre o meio envolvente e situações variadas, constituídos essencialmente por frases simples e vocabulário muito frequente e articulados de forma clara e pausada.</p> <p>Compreensão escrita</p>	<p>Competência comunicativa</p> <p>Compreensão oral e escrita</p> <p>Escuta/visionamento/leitura de documentos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> antecipação e formulação de hipóteses face a uma situação de comunicação e verificação; identificação de enunciados, de elementos verbais, para-verbais e culturais; seleção, associação e organização de informação explícita; transposição de informação em ações ou em modalidades diversas; compreensão geral e seletiva do sentido. <p>Interação e produção orais e escritas</p>	<p>Conhecedor / sabedor / culto / informado: A,B,G,I,J</p> <p>Criativo: A,C,D,J</p> <p>Crítico / analítico: A,B,C,D,G</p>

Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
(10)	<ul style="list-style-type: none"> Hábitos e atividades do quotidiano. Gostos e preferências. As horas, os dias da semana, os meses, a data e as estações do ano. <p>Gramaticais</p> <ul style="list-style-type: none"> Pronomes pessoais sujeito. Numerais cardinais e ordinais. Artigos simples e contraídos. Determinantes possessivos. Presente do Indicativo. Verbos pronominais. Feminino dos nomes e adjetivos. Preposições de lugar. <p>As profissões do turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> A importância do turismo na era atual, com especial relevância para França e Portugal. <p>Lexicais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Os setores da atividade turística: restauração, hotelaria, informação e animação turística. Profissões do turismo: perfil, formação e carreiras profissionais. <p>Gramaticais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plural dos nomes e dos adjetivos. 	<p>Compreender as ideias principais e identificar a informação relevante explícita em mensagens e textos simples e curtos (correspondência, folhetos, ementas, horários, avisos, artigos de imprensa, publicações digitais, textos literários, entre outros), sobre o meio envolvente e situações variadas e constituídos essencialmente por frases simples e vocabulário muito frequente.</p> <p>Interação oral</p> <p>Interagir, sobre o meio envolvente e situações variadas, em conversas curtas bem estruturadas, tendo em conta o discurso do interlocutor, respeitando os princípios de delicadeza e usando vocabulário muito frequente e frases com estruturas gramaticais elementares, com pronúncia suficientemente clara, para: - trocar ideias e informações; - descrever situações, narrar experiências pessoais e acontecimentos reais ou imaginários, presentes, passados ou futuros; - exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Interação escrita</p> <p>Escrever correspondência (60-80 palavras) sobre o meio envolvente e situações variadas, respeitando as convenções textuais e sociolinguísticas, utilizando vocabulário muito frequente e frases curtas, articulando as ideias com diferentes conetores de coordenação e subordinação para: pedir e dar informações; descrever e narrar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificação da situação de comunicação; - Pesquisa sustentada por critérios, com autonomia progressiva e aprofundamento de informações; Planificação e elaboração de planos gerais e esquemas; Mobilização de recursos e conhecimentos variados; Adequação do discurso à situação de comunicação; Uso de elementos para-verbais e não verbais na oralidade, Revisão na escrita; Autoavaliação e autocorreção em apresentações, dramatizações, simulações, redação de textos principalmente descritivos e narrativos, de formato e matriz variados, a partir de modelos integrados em projetos disciplinares ou interdisciplinares. <p>Competência Intercultural</p> <ul style="list-style-type: none"> Observação, recolha e interpretação de elementos culturais distintos da língua estrangeira; Relativização de conceções do mundo e análise das variações. <p>Competência Estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilização de estratégias adequadas para superar dificuldades e obstáculos na aprendizagem; Análise de erros e explicitação das ocorrências; Seleção de recursos adequados em suportes diversificados para resolver problemas e realizar tarefas. 	<p>Indagador / investigador: C,D,F,H,I</p> <p>Respeitador da diferença /do outro: A,B,E,F,H</p> <p>Sistematizador / organizador: A,B,C,I,J</p> <p>Questionador: A,F,G,I,J</p> <p>Comunicador: A,B,D,E,H</p> <p>Autoavaliador (transversal às áreas)</p>

Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
(28)	<p>Informação turística:</p> <p>Lexicais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No posto de turismo: <ul style="list-style-type: none"> - Documentação turística - Questões frequentes - Atividades turísticas • Na agência de viagens: <ul style="list-style-type: none"> - Tipos de agência - Tarefas das agências - Produtos turísticos - Características das ofertas - Venda e pós-venda • Nos transportes <ul style="list-style-type: none"> -Aéreos/ Ferroviários/ Rodoviários/ Pessoal -Espaços e serviços - Anúncios, segurança e interdições - Aluguer de viaturas • No alojamento: <ul style="list-style-type: none"> - Tarefas da receção - Prestações e equipamentos hoteleiros - Cruzeiros e serviços a bordo <p>Gramaticais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinantes demonstrativos • Imperativo • Passé composé • Preposições de lugar • Pronomes relativos QUI/QUE • Grau comparativo. 	<p>experiências e acontecimentos reais ou imaginários, presentes, passados ou futuros; exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Produção oral Exprimir-se, sobre o meio envolvente e situações variadas, de forma simples, em monólogos curtos preparados previamente, usando vocabulário muito frequente e frases com estruturas gramaticais elementares e pronunciando de forma suficientemente clara para: descrever situações, narrar experiências pessoais e acontecimentos reais ou imaginários, presentes, passados ou futuros; exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Produção escrita Redigir textos (60-80 palavras) em suportes diversos sobre o meio envolvente e situações variadas, respeitando as convenções textuais, utilizando vocabulário muito frequente e frases curtas e articulando as ideias com diferentes conetores de coordenação e subordinação para: descrever e narrar experiências e acontecimentos reais ou imaginários, presentes ou passados ou futuros; exprimir opiniões, gostos e preferências.</p> <p>Competência intercultural Estabelecer relações entre as culturas da</p>		<p>Participativo / colaborador: B,C,D,E,F</p> <p>Responsável / autónomo: C,D,E,F,G,I,J</p> <p>Cuidador de si e do outro: B,E,F,G</p>

Tempos Letivos	Organizador Domínios/Temas (Subdomínios)	Aprendizagens Essenciais: Conhecimentos, Capacidades e Atitudes	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do perfil dos alunos
	<ul style="list-style-type: none"> Diferentes formas da interrogativa Pronomes complemento direto e indireto Conectores de causa e consequência Frase negativa Futuro “próximo” 	<p>língua materna e da língua estrangeira, enriquecendo a sua visão do mundo e a interpretação das diferenças e das semelhanças.</p> <p>Competência estratégica</p> <p>Identificar as estratégias de comunicação e de aprendizagem que se ajustam ao seu perfil de aprendente, apoiando-se em questionários e outros documentos (Portefólio Europeu das Línguas, entre outros). Utilizar recursos de aprendizagem variados (manuais, dicionários, gramáticas em suporte papel, digital e outros) em função dos objetivos das atividades propostas na aula.</p> <p>Reconhecer os erros como parte integrante do processo de aprendizagem e propor formas de os superar. Aceder ao sentido de mensagens orais e escritas através de diversos indícios contextuais e textuais, alargar os recursos verbais e não-verbais e mobilizar suportes diversos (papel, digital e outros) nas tarefas de interação e de produção oral e escrita.</p>		