

PLANIFICAÇÃO – CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE PROTEÇÃO CIVIL Ano Letivo 2025/2026

Disciplina: Relações Públicas

Ano 12º

GESTÃO DO TEMPO

		Nº de tempos		Nº de tempos		Nº de tempos
UFCD Nº 5883	Apresentação	0				
	Desenvolvimento programático - referencial de competências	56				
	Avaliação	4				
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>				

GESTÃO DAS APRENDIZAGENS

Tempos Letivos	Nome da UFCD	Objetivos	Conteúdos	Ações estratégicas de ensino orientadas para o perfil dos alunos	Descritores do Perfil dos Alunos
UFCD Nº 5883 56	<b>Técnicas de informação, comunicação e negociação.</b>	- Descrever as teorias e aplicar técnicas da informação e comunicação.	- <b>Teorias e técnicas da informação e comunicação</b> * Desenvolvimento interpessoal * Comunicação e informação	• Identificação das teorias e modelos inerentes ao processo comunicacional, identificando alguns princípios do processo da comunicação interpessoal e institucional.	A, B, D, E, F, I

<sup>1</sup> **Áreas de Competências:** A - Linguagens e textos; B - Informação e comunicação; C - Raciocínio e resolução de problemas; D - Pensamento crítico e pensamento criativo; E - Relacionamento interpessoal; F - Desenvolvimento pessoal e autonomia; G - Bem-estar, saúde e ambiente; H - Sensibilidade estética e artística; I - Saber científico, técnico e tecnológico; J - Consciência e domínio do corpo.

		<p><b>Técnicas de informação, comunicação e negociação.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar técnicas de negociação.</li> <li>- Conhecer e aplicar as técnicas de comunicação em situação de emergência.</li> </ul>	<p><b>- Teorias e técnicas de Negociação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Situações de negociação</li> <li>* Compreender uma negociação eficaz</li> <li>* Estrutura do conflito e negociação</li> <li>* Técnicas de obtenção de acordos</li> </ul> <p><b>- Gestão da comunicação em situações de emergência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Técnicas de autocontrolo</li> <li>* Técnicas de controlo de stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento dos mecanismos responsáveis pela formação do EU e do conhecimento que se adquire dos outros e a importância da motivação como fator mobilizador do comportamento</li> <li>• Reconhecimento da importância do grupo no âmbito das relações interpessoais e os papéis desempenhados pelos seus membros.</li> <li>• Reconhecimento das diferenças entre a Informação e a comunicação e, simultaneamente, a sua complementaridade.</li> <li>• Desenvolvimento correto das diferentes formas de comunicar, minimizando o efeito de todas as barreiras à comunicação.</li> </ul>	<p>A, B, D, E, F, I</p>
--	--	---	---	--	--	-------------------------

AEJSC | Ano letivo de 2025/2026 O grupo de filosofia em 15 de Setembro de 2025.

<sup>1</sup> **Áreas de Competências:** A - Linguagens e textos; B - Informação e comunicação; C - Raciocínio e resolução de problemas; D - Pensamento crítico e pensamento criativo; E - Relacionamento interpessoal; F - Desenvolvimento pessoal e autonomia; G - Bem-estar, saúde e ambiente; H - Sensibilidade estética e artística; I - Saber científico, técnico e tecnológico; J - Consciência e domínio do corpo.