

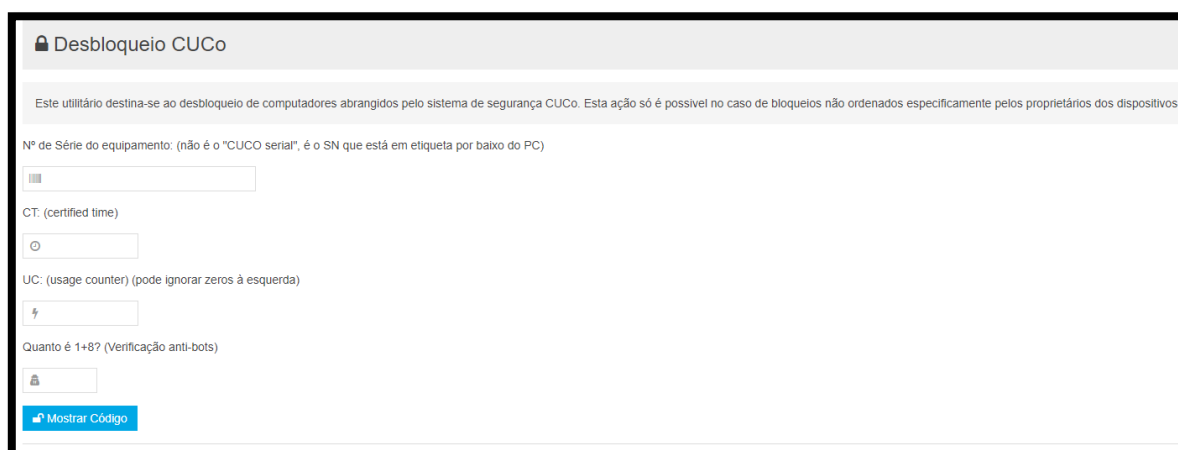
Bloqueio dos Computadores Portáteis

Temos recebido no Agrupamento computadores portáteis, disponibilizados através do programa Escola Digital, com a mensagem “Esta Unidade está bloqueada!”.

Os computadores têm um recurso embutido que permite o bloqueio local ou remoto de equipamentos perdidos ou furtados, este recurso é designado por CUCO – Central Unit Control.

Como Desbloquear o Computador

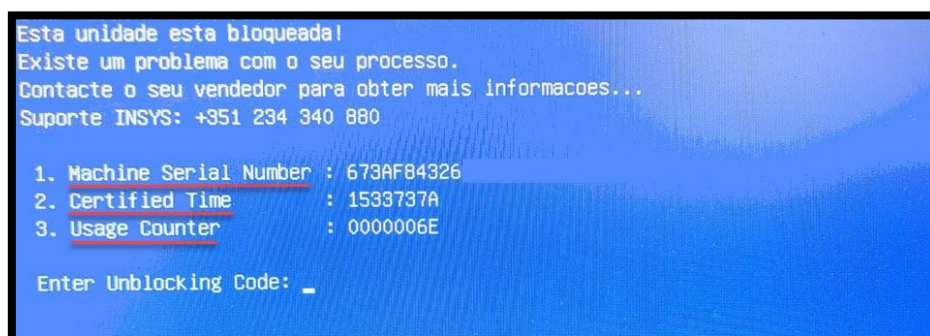
1. Num computador/tablet/smartphone que não esteja bloqueado, aceda a este [site](#).



The screenshot shows a web form titled "Desbloqueio CUCO". It contains a header with a lock icon and the title. Below the header is a paragraph explaining the utility's purpose. The form includes several input fields: "Nº de Série do equipamento" (with a note that it's not the "CUCO serial" but the SN on the bottom label), "CT: (certified time)", "UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)", and "Quanto é 1+8?". There is also a "Mostrar Código" button.

Figura 1

2. Deve manter o computador bloqueado ligado para visualizar os dados da figura 2. No computador utilizado para aceder ao site, preencha os campos solicitados na figura 1. (O número de série encontra-se na parte inferior do computador, figura 3).



```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...  
Suporte INSYS: +351 234 340 880  
  
1. Machine Serial Number : 673AFB4326  
2. Certified Time : 1533737A  
3. Usage Counter : 0000006E  
  
Enter Unblockig Code: _
```

Figura 2

3. Caso a etiqueta que se encontra por baixo do computador não esteja legível, consulte o nº de série no contrato do Auto de Entrega.



Figura 3

4. Depois de preencher todos os campos do formulário (figura 1), carregue no botão azul "Mostrar o Código".
5. Escreva esse código no computador bloqueado.
6. Após o arranque do computador deve atualizar o mesmo para evitar futuros bloqueios, para isso, deve pressionar [aqui](#).

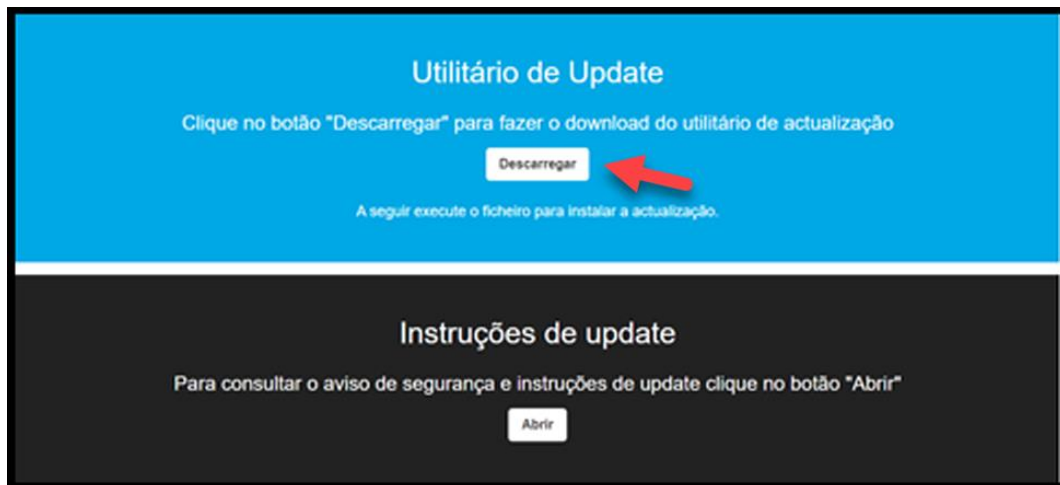


Figura 4

7. Pressione o botão "Descarregar" e transfira o ficheiro "20210517101.bat" para o seu computador.
8. Com a Internet ligada, deve executá-lo até visualizar um ecrã com cor verde e uma mensagem a informar que a atualização foi realizada com sucesso.
No final da sua execução o ficheiro é eliminado automaticamente. Caso não lhe apareça o ecrã verde, volte a correr o ficheiro e certifique-se que o computador está mesmo ligado à internet.
9. Reinicie o PC e verifique que o arranque é realizado sem qualquer bloqueio.