

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO – Ensino Secundário - Cursos Profissionais- Ano Letivo: 2025/2026

DISCIPLINA: TICT

ANO: 12ºF

Dimensões	Domínios/temas	Descritores de desempenho	Descritores do Perfil dos Alunos <sup>1</sup>	Ponderação	Instrumentos de avaliação
<p><b>Conhecimentos</b></p> <p><b>Capacidades</b></p>	<p><b>13 – Negociação e venda de produtos e serviços turísticos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretar referenciais de preços de acordo com o segmento do cliente.</li> <li>- Aplicar técnicas de cálculo de preços de venda dos produtos e serviços.</li> <li>- Utilizar técnicas e métodos de negociação das condições de prestação do serviço com os clientes.</li> <li>- Operar técnicas de venda cruzada de produtos e serviços.</li> <li>- Interpretar os pedidos de reserva dos clientes.</li> <li>- Utilizar aplicações informáticas e aplicar procedimentos para realizar o registo, consultas e alterações de reservas.</li> <li>- Interpretar e aplicar os procedimentos de emissão de vouchers, bilhetes e outra documentação necessária a assegurar o direito do cliente receber os produtos e/ou serviços contratados.</li> <li>- Processar o registo das necessidades especiais dos clientes nos documentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informação e comunicação (B)</li> <li>- Raciocínio e resolução de problemas (C)</li> <li>- Pensamento crítico e pensamento criativo (D)</li> <li>- Relacionamento interpessoal (E)</li> <li>- Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)</li> <li>- Saber científico, técnico e tecnológico (I)</li> </ul>	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atividades de avaliação diagnóstica.</li> <li>• Atividades de avaliação formativa (exercícios de reflexão, revisão, aplicação, mobilização de aprendizagens).</li> <li>• Atividades de avaliação sumativa (testes, trabalhos).</li> <li>• Observação do desempenho.</li> <li>• Autoavaliação.</li> <li>• Oralidade (apresentação de trabalhos e participação na aula).</li> <li>• Trabalhos de pesquisa: trabalhos realizados na aula, trabalhos individuais, trabalhos de grupo, relatórios de visitas de estudo, relatórios de atividade realizadas.</li> </ul>

<sup>1</sup> **Áreas de Competências:** A - Linguagens e textos; B - Informação e comunicação; C - Raciocínio e resolução de problemas; D - Pensamento crítico e pensamento criativo; E - Relacionamento interpessoal; F - Desenvolvimento pessoal e autonomia; G - Bem-estar, saúde e ambiente; H - Sensibilidade estética e artística; I - Saber científico, técnico e tecnológico; J - Consciência e domínio do corpo.

	<p><b>16 – Organização administrativa da informação em operações turísticas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar técnicas de arquivo.</li> <li>- Diferenciar as tipologias de documentação.</li> <li>- Interpretar normas de organização do arquivo geral e aplicar um plano de arquivo.</li> <li>- Utilizar os equipamentos e as tecnologias de arquivo.</li> <li>- Aplicar técnicas de organização de bases de dados.</li> <li>- Interpretar as normas de organização de bases de dados.</li> <li>- Interpretar as normas de utilização de bases de dados.</li> <li>- Utilizar aplicações informáticas para registar os dados.</li> <li>- Aplicar os procedimentos de registo em base de dados.</li> <li>- Utilizar métodos e aplicar técnicas de cálculo de indicadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informação e comunicação (B)</li> <li>- Raciocínio e resolução de problemas (C)</li> <li>- Pensamento crítico e pensamento criativo (D)</li> <li>- Relacionamento interpessoal (E)</li> <li>- Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)</li> <li>- Saber científico, técnico e tecnológico (I)</li> </ul>		
<p><b>Atitudes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento de regras</li> <li>• Envolvimento no trabalho</li> <li>• Responsabilidade</li> <li>• Autonomia</li> <li>• Empenho</li> <li>• Respeito e empatia para com colegas e docente</li> </ul>			<p><b>20%</b></p>	

Níveis de Consecução dos Descritores de Desempenho	
Totalmente desenvolvido. Domina com qualidade e sem falhas. Cumpr sempre ou quase sempre.	Nível 5 Muito Bom 18 a 20 valores
Desenvolvido na maior parte. Domina com algumas falhas. Cumpr na maioria das vezes.	Nível 4 Bom 14 a 17 valores
Desenvolvido satisfatoriamente. Domina parcialmente. Cumpr satisfatoriamente.	Nível 3 Suficiente 10 a 13 valores
Pouco desenvolvido. Domina parcialmente, com muitas dificuldades. Raramente cumpr.	Nível 2 Insuficiente 5 a 9 valores
Não desenvolvido. Não domina. Quase nunca cumpr.	Nível 1 Insuficiente 0 a 4 valores