

	<p>8 – Desenho e atualização de programas turísticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconhecer as especificidades da comunicação em contexto turístico. - Identificar e aplicar técnicas de facilitação do relacionamento interpessoal. - Identificar os fatores psicossociais com impacto no processo comunicacional. - Pesquisar, interpretar e sistematizar informação sobre destinos turísticos. - Analisar e comparar os recursos, equipamentos e serviços turísticos em cada destino turístico. - Identificar e caracterizar o tipo de interesses, motivações e condições dos clientes. - Interpretar tendências da procura turística e as preferências e necessidades especiais dos clientes. - Interpretar resultados de diagnósticos de potencial turístico. - Aplicar os procedimentos de elaboração de um programa turístico. - Selecionar componentes da oferta turística de modo a compor um programa turístico. - Aplicar métodos de análise comparada de diferentes condições técnicas de programas. - Pesquisar e consultar condições de contratação de fornecedores. - Calcular e estimar custos e tarifas associados ao programa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamento crítico e pensamento criativo (D) - Relacionamento interpessoal (E) - Desenvolvimento pessoal e autonomia (F) - Saber científico, técnico e tecnológico (I) - Informação e comunicação (B) - Raciocínio e resolução de problemas (C) - Pensamento crítico e pensamento criativo (D) - Relacionamento interpessoal (E) - Desenvolvimento pessoal e autonomia (F) - Saber científico, técnico e tecnológico (I) 		
--	---	---	---	--	--

Atitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de regras • Envolvimento no trabalho • Responsabilidade • Autonomia • Empenho • Respeito e empatia para com colegas e docente 			20%	
-----------------	--	--	--	------------	--

Níveis de Consecução dos Descritores de Desempenho	
Totalmente desenvolvido. Domina com qualidade e sem falhas. Cumpre sempre ou quase sempre.	Nível 5 Muito Bom 18 a 20 valores
Desenvolvido na maior parte. Domina com algumas falhas. Cumpre na maioria das vezes.	Nível 4 Bom 14 a 17 valores
Desenvolvido satisfatoriamente. Domina parcialmente. Cumpre satisfatoriamente.	Nível 3 Suficiente 10 a 13 valores
Pouco desenvolvido. Domina parcialmente, com muitas dificuldades. Raramente cumpre.	Nível 2 Insuficiente 5 a 9 valores
Não desenvolvido. Não domina. Quase nunca cumpre.	Nível 1 Insuficiente 0 a 4 valores