CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO – Ensino Secundário - Cursos Profissionais

DISCIPLINA: OTET
1º ANO: 10ºF

Dimensões	Domínios/temas	Descritores de desempenho	Descritores do Perfil dos Alunos[1]	Ponderação	Instrumentos de avaliação
Conhecimentos **Capacidades**	**UC03611** **Analisar a oferta e a procura do mercado turístico** **UC03616** **Adotar as normas reguladoras da atividade turística**	Analisar a oferta e a procura do mercado turístico - Selecionando e elaborando informação relevante sobre a oferta e a procura turísticas. - Analisando informação sobre tendências e novos tipos de turismo. - Avaliando as oportunidades de negócios na área do turismo. - Avaliando o perfil dos diferentes tipos de clientes para segmentos do mercado turístico. Adotar as normas reguladoras da atividade turística - Interpretando os regulamentos e leis que regem a atividade turística. - Implementando políticas e procedimentos para garantir a	- Informação e comunicação (B) - Raciocínio e resolução de problemas (C) - Pensamento crítico e pensamento criativo (D) - Relacionamento interpessoal (E) - Desenvolvimento pessoal e autonomia (F) - Saber científico, técnico e tecnológico (I)	**80%**	- Atividades de avaliação formativa (exercícios de reflexão, revisão, aplicação, mobilização de aprendizagens). - Atividades de avaliação sumativa (testes, trabalhos). - Observação do desempenho. - Autoavaliação - Oralidade (apresentação de trabalhos e participação na aula). - Trabalhos de pesquisa: trabalhos realizados na aula, trabalhos individuais, trabalhos de grupo, relatórios de visitas de estudo, relatórios de atividade realizadas.

[1] **Áreas de Competências:** A - Linguagens e textos; B - Informação e comunicação; C - Raciocínio e resolução de problemas; D - Pensamento crítico e pensamento criativo; E - Relacionamento interpessoal; F - Desenvolvimento pessoal e autonomia; G - Bem-estar, saúde e ambiente; H - Sensibilidade estética e artística; I - Saber científico, técnico e tecnológico; J - Consciência e domínio do corpo.

		conformidade com a legislação turística. - Interpretando os incentivos para investimento turístico. - Propondo formas de atuação para melhoria do desempenho ambiental no quotidiano da empresa e durante as atividades.			
	UC03618 **Efetuar a prospeção, análise e acompanhamento turístico**	Efetuar a prospeção, análise e acompanhamento turístico - Desenvolvendo estratégias de prospeção para atingir mercados específicos. - Comunicando de forma clara com potenciais clientes. - Planeando visitas para potenciais clientes para apresentação de produtos ou serviços turísticos. - Acompanhando grupos de clientes.			
	UC03630 **Atuar em situações de emergência no turismo**	Atuar em situações de emergência no turismo - Cumprindo os protocolos internos com respeito pelos limites de atuação, sigilo e privacidade do cliente. - Cumprindo o planeamento de contingência e de resposta em emergência, de acordo com as orientações de abordagem à vítima e reanimação (SBV e/ou DAE). - Mantendo o controlo emocional e promovendo a calma entre os presentes.			

	UC03614 **Organizar e comercializar viagens**	- Cumprindo as regras de comunicação de suporte em contexto de intervenção. - Agindo ativamente na prevenção de acidentes e gestão de situações de emergência, de acordo com o protocolo organizacional. Organizar e comercializar viagens - Respeitando as normas de conduta e as regras de atendimento na comercialização. - Considerando os objetivos comerciais. - Fornecendo a documentação necessária e os produtos ou serviços contratados. - Gerindo o processo logístico da viagem. - Respeitando o planeamento previsto e a articulação entre atividades e serviços. - Garantindo o cumprimento das normas e dos regulamentos do setor.			
Atitudes	- Cumprimento de regras - Envolvimento no trabalho - Responsabilidade - Autonomia - Empenho - Respeito e empatia para com colegas e docente			**20%**	

Níveis de Consecução dos Descritores de Desempenho	
Totalmente desenvolvido. Domina com qualidade e sem falhas. Cumpre sempre ou quase sempre.	Nível 5 Muito Bom 18 a 20 valores
Desenvolvido na maior parte. Domina com algumas falhas. Cumpre na maioria das vezes.	Nível 4 Bom 14 a 17 valores
Desenvolvido satisfatoriamente. Domina parcialmente. Cumpre satisfatoriamente.	Nível 3 Suficiente 10 a 13 valores
Pouco desenvolvido. Domina parcialmente, com muitas dificuldades. Raramente cumpre.	Nível 2 Insuficiente 5 a 9 valores
Não desenvolvido. Não domina. Quase nunca cumpre.	Nível 1 Insuficiente 0 a 4 valores