

S. João da Madeira
Câmara Municipal

edüca

S. João da Madeira

Cartão Escolar Pré-Pago

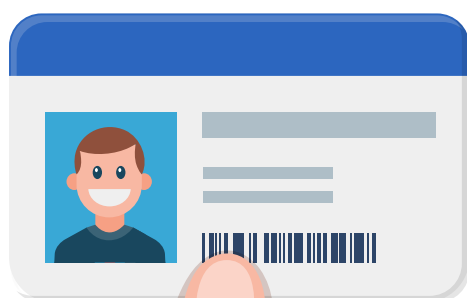
Solução Municipal para Pagamentos

O que é?

O **Cartão Escolar Municipal**, é um cartão Escolar Pré-Pago. Permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria/reprografia, entre outros, nos Agrupamentos de Escolas do Município de S. João da Madeira.

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria/reprografia.



Com o **“Cartão Escolar Pré-Pago”** vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de S. João da Madeira a toda a comunidade educativa. Pode ser usado em toda a rede escolar:

- Educação pré-escolar: no pagamento das AAAF (Atividades de Animação e Apoio à Família), lanches escolares saudáveis e refeições;
- 1º Ciclo do Ensino Básico: no pagamento dos lanches escolares saudáveis e refeições;
- Nos 2.º e 3.º Ciclos e Ensino Secundário, os alunos podem usá-lo para pagamento de refeições, bem como no bar e na papelaria/reprografia.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço
Sem vinculação a uma entidade bancária
Sem utilização de um cartão bancário
Sem necessidade de ter conta bancária

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A.,
Instituição de Pagamentos regulada pelo
Banco de Portugal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos –
Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede
composta por mais de 7.000 pontos de
pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar
Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para
consumo na escola

Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

Pontos de carregamento Payshop no concelho de S. João da Madeira

Nome Comercial	Morada
Agência de Jornais Ferreira	Rua Visconde, nº 2380, r/c
Banca da Sorte	Rua Visconde, nº 1782
Casa Hora da Sorte	Avenida do Brasil, nº 1097
Ponto CTT – Habitar S. João (Emp. Mun. Hab) Eem	R. António J. Oliveira Júnior, 949
Kioske da Sorte	Rua da Liberdade, nº 11
Ponto CTT – Modelo Continente Hipermercados, Sa	Av Dr Renato Araujo, Cc 8ª Avenida 1625 Lj 1046B
Nani's Kiosk	Rua António Nicolau Costa, nº 60
note! 8ª Avenida	Avenida Dr. Renato Araújo, nº 1625 – Shop 8ª Avenida
Padaria Camponesa	Rua Alão de Moraes, nº 382
Posto Repsol	Rua Oliveira Junior, nº 630
Quiosque Girassol	Rua José Soares da Silva, Loja 122 D
Quiosque Tivoli	Rua Comendador Rainho, s/nº, Quiosque
Raio d'Alvorada	Rua das Pedreiras, nº 181
Repsol São João da Madeira	Avenida Dr Renato Araújo, s/nº, Estação de Serviço
Repsol São João da Madeira	Rua Domingos José Oliveira, s/nº
Ponto CTT – Rocha Press Center, Lda	Rua do Poder Local, Nº 347
Loja CTT – S João da Madeira	Rua 11 Outubro 96
Tabacaria Glória	Rua Dourado, nº 301

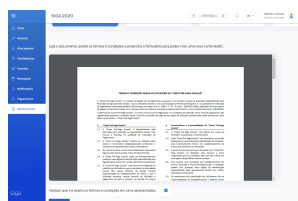
Nota: Pode, também, fazer o carregamento em pontos Payshop localizados noutro concelho.

Como faço para ativar o cartão?



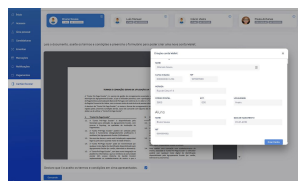
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

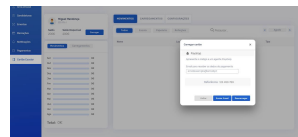


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

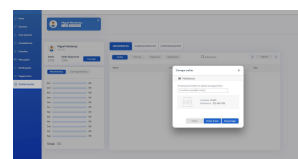
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



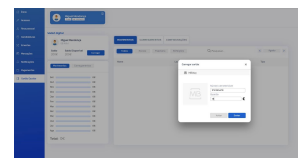
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

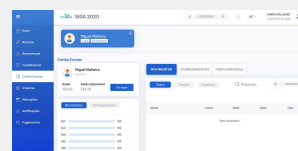
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de S. João da Madeira.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt> ou educa.cm-sjm.pt.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador.

O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão junto do Agrupamento que o aluno frequenta.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão transita de um ano letivo para o seguinte?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Qual o prazo para a marcação das refeições?

As refeições devem sempre ser agendadas antecipadamente. No caso de algum impedimento, pode fazê-lo até às 09h30 do próprio dia.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório.

Escalão	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	2€
Escalão B	10€	10€	2€
Sem Escalão	20€	20€	2€

Meios de carregamento

